Ⅲ. 遠隔操作サービス ②各設定

11.新しく電気エアコン（HA機器）を取付け・取外しをした場合

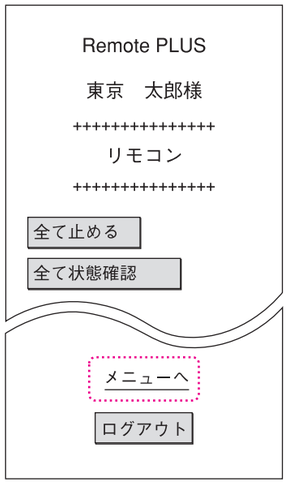
HA（ホームオートメーション）機能付き機器
電気エアコンなどのHA（ホームオートメーション）機能付住宅設備機器の遠隔操作・運転状況の確認ができます。
（ご契約内容により接続台数が異なります）

⚠注意
●新しく電気エアコンを取付け・取外しをした場合は、このページに記載された更新操作を必ず行ってください。更新処理をされないと、リモコン画面に新しい機器が表示されなかったり、既に取り外した機器の表示が残った状態になります。

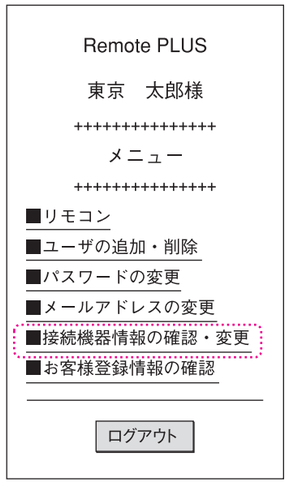
⚠注意
●新しく電気エアコンを取付ける際には、お買い上げいただいた取扱店に、HA端子の接続をお願いしてください。

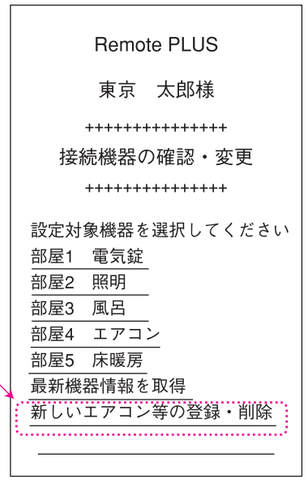
1 ログインしてリモコン画面から「メニューへ」を選択してください。
メニュー画面から「接続機器の確認・変更」を選択してください。
現在接続されている接続機器リストー覧が表示されます。

リモコン画面



メニュー画面





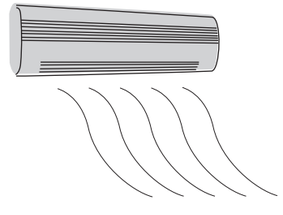
現在接続されている機器の『設置場所』と『機器名』が表示されます。

ポイント
●お客さまに登録していただいた“接続場所”がこの一覧表には表示されますので、HA（ホームオートメーション）機器（エアコン等）の取付けを行った場合には必ず設置場所の名称変更をしてください。

2 「新しいエアコンの登録・削除」を選択してください。

新しいエアコンを取付けた場合
38ページ参照

エアコンを取外した場合
39ページ参照

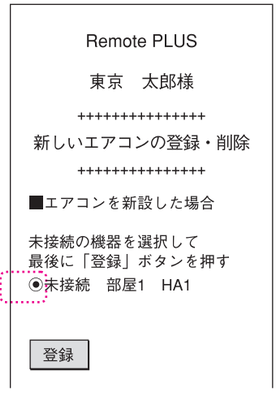


新しく取り付けた電気エアコン（HA機器）の登録

①電気エアコン（HA機器）を取り付けてから、電気エアコンを一度運転させた後、すぐ停止させて5分ほどお待ちください。
②リモコン画面に最新接続機器の情報が反映されていることを確認してください。これで登録は完了です。

携帯のリモコン画面に最新接続機器の情報が反映されてない場合は、以下の登録操作を行ってください。

① 「新しいエアコンの登録・削除」画面を表示してください。（37ページ参照）
未接続になっている機器の一覧が表示されます。
新しく接続した機器名にチェックを入れてください。

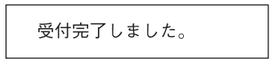


ポイント
●未接続の機器が無い場合は、“未接続の機器はありません”と表示されます。

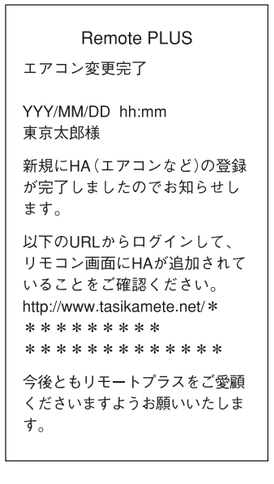
●こんなメッセージが表示されたら
41ページ参照
・システムエラー発生

② 機器を選択後、【登録】ボタンを押す。

③ 受付完了の応答メッセージが表示されます。



④ 数分後に登録完了のメールが送信されます。



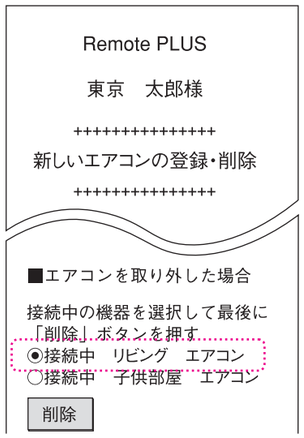
⑤ 「リモコン」画面に戻って、新しく登録した機器が操作画面に反映されていることを確認してください。

取り外した電気エアコン（HA機器）を削除する

電気エアコン（HA機器）を取り外した場合に削除操作を行ってください。

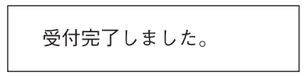
●こんなメッセージが表示されたら
41ページ参照
・システムエラー発生

1 「新しいエアコンの登録・削除」画面を表示してください。（37ページ参照）
接続中の機器一覧が表示されます。
取り外した機器名にチェックを入れてください。

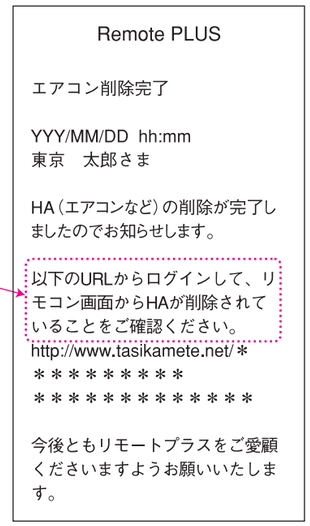


2 機器を選択後、【削除】ボタンを押す。

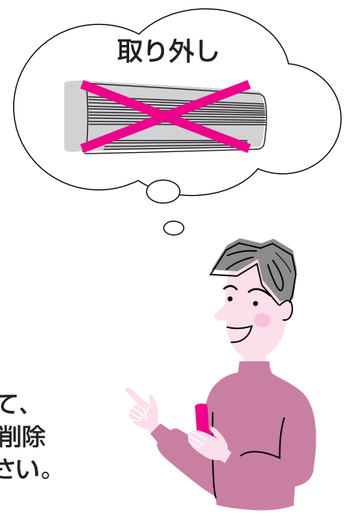
3 受付完了の応答メッセージが表示されます。



4 数分後に削除完了のメールが送信されます。



機器リストから削除されていることを確認してください。



5 最後に、「リモコン」画面に戻って、取り外した機器が操作画面から削除されていることを確認してください。

12.最新機器情報を取得する

機器の取り付け・取り外し等でリモコン画面が更新されていない場合、更新操作を行ってください。

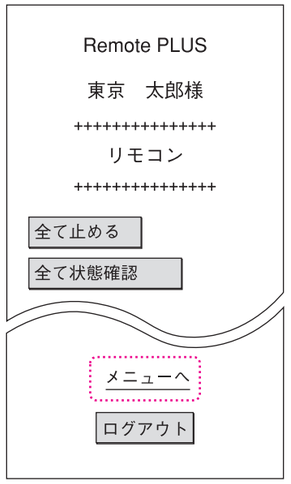
●こんなメッセージが表示されたら
41ページ参照
・システムエラー発生

●通常、ログインの都度リモコン画面は更新された情報が表示されます。

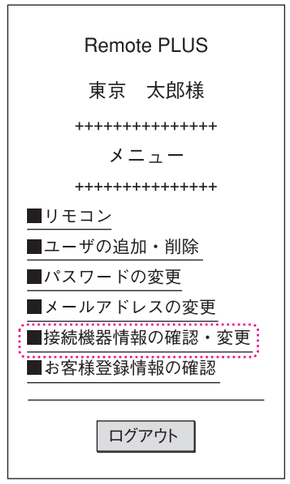
●機器リストに新しく登録した機器がない場合
38 ページ参照

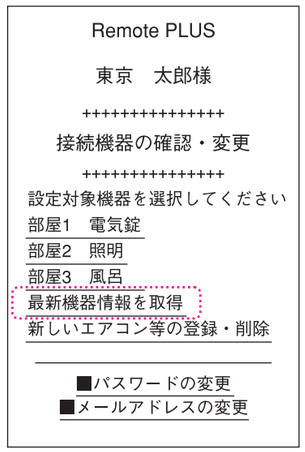
1 ログインしてリモコン画面から「メニューへ」を選択してください。
次にメニュー画面から「接続機器の確認・変更」を選択してください。
現在接続が確認されている接続機器リストー覧が表示されます。
「最新機器情報を取得」をクリックする。

リモコン画面

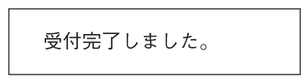


メニュー画面

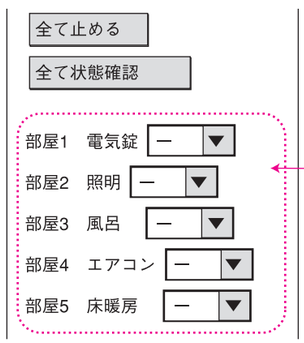




2 受付完了の応答メッセージが表示されます。
これより最新機器の情報を取得するための通信を開始します。
お手数ですが、5分ほどお待ちください。
（一度ログアウトしてください）



3 5分経過後、再びログイン（11ページ参照）して「リモコン」画面を表示してください。最新の接続機器がリモコン画面に反映されていることを確認してください。



最新機器リストが更新されていることを確認してください。

Ⅲ. 遠隔操作サービス ③こんな時は

13.こんなメッセージが出た時は…

■次のことを確認してください。

メッセージの内容	ご確認いただく内容
入力エラーです	入力内容に不足がないかをご確認のうえ、正しく入力してください
入力項目が違います（全て）	入力文字をご確認のうえ、正しく入力してください
入力項目が違います （サインアップユーザー追加画面）	・メールアドレスは半角英数字 -、_、@、.、99桁以内 ・通知先のお名前は全角20文字以内で入力してください ・パスワードは半角英数字4桁で入力してください ・不適切な文字が含まれていないか確認してください
入力項目が違います （パスワード変更画面）	・パスワードの桁数を確認してください
入力項目が違います （メールアドレス変更画面）	・メールアドレスは半角英数字 -、_、@、.、99桁以内 ・通知先のお名前は全角20文字以内で入力してください ・不適切な文字が含まれていないか確認してください
ID（アクセスコード）または パスワードが違います	・サービス開始お知らせハガキに記載されたID（アクセスコード）またはパスワードをご確認のうえ、再度入力してください ・サービス開始お知らせハガキに記載されているパスワードに英字がある場合は、半角大文字（ABC…）で入力してください
パスワード連続入力ミスです	3回以上パスワードの連続入力ミスがあったため、セキュリティのため24時間サービスご利用を停止いたします
入力IDログイン禁止中	パスワード連続入力ミスによる24時間サービスご利用停止中です
入力パスワード不一致	入力したパスワードと再入力したパスワードが違います。同じパスワードを入力し直してください
エラーが発生しました	何らかの理由で、ログアウトされてしまったため再度ログインしてください
システムエラーが発生しました	システムのエラーが発生しているため、大変ご迷惑おかけしますがしばらく携帯電話からのサービスがご利用できません。東京ガスにお電話ください

14.こんな時は…（故障かなと思ったら）

■次のことを確認してください。

症状	ご確認いただきたいこと
ログイン画面が表示されない ログイン画面でID・パスワードを入力してもログインできない	ログインURLの入力に誤りがありませんか（ログイン方法7ページ参照）
	携帯電話の圏外ではありませんか
機器を操作（確認）できない状態がずっと続く（エラー画面が表示されてしまう）	東京ガスまでご連絡ください 東京ガス ステーション24 0120-116644 （月～土）9:00～19:00（日祝日除く）
操作状態確認の 結果メールが届かない	登録したメールアドレスが、東京ガスからのメール remote@tokyo-gas.co.jp が着信できる設定になっていることをご確認してください。ドメイン指定受信等でのメール着信許可・拒否をされていると、東京ガスからのメールが届かなくなる場合があります
（インターホン連動サービス導入のお客さま） メール通知のメールが届かない	登録したメールアドレスが、東京ガスからのメール remote@tokyo-gas.co.jp が着信できる設定になっていることをご確認してください。また、メール受信有無設定において受信無となっていることが考えられます。受信有と設定変更しなおしてください（55ページ参照）
（インターホン連動サービス導入のお客さま） 消し忘れ通知のメールが届かない	消し忘れの機器が無い場合は、メールは送られません

15.遠隔操作ができない時は…

■携帯電話からの操作が数回繰り返しても失敗してしまう場合、動作しない機器本体のリモコンから操作確認を行ってください。

【機器本体リモコンからの操作確認】

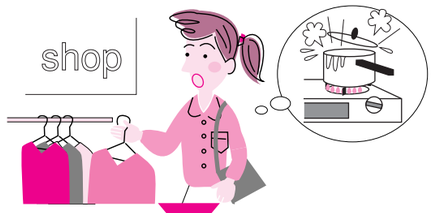
該当機器がTESの場合	機器本体のリモコン操作では正常に動作する場合	通信系統の故障が考えられます。東京ガスにご連絡ください。故障箇所に応じてご自宅に訪問させていただく場合があります
	機器本体のリモコン操作でも正常に動作しない場合	TES機器の故障が考えられます。 東京ガスにご連絡ください
該当機器がTES以外の場合（HA機能付き機器の場合）	機器本体のリモコンで動作する場合	通信系統の故障が考えられます。東京ガスにご連絡ください。故障箇所に応じてご自宅に訪問させていただく場合があります
	機器本体のリモコンで動作しない場合	機器の故障が考えられます。お買い求めいただいた取扱店にお問い合わせください

Ⅳ.ガス安心サービス（ガス遠隔しゃ断・自動通報サービス）

①遠隔しゃ断サービス

外出先でガスの消し忘れが気になったとき、東京ガスへお電話いただくと、ガスメーターに信号を送り、ガスの消し忘れを確認してガスメーターをしゃ断いたします。
（携帯電話の操作での遠隔しゃ断も可能です。23ページ参照）

1 外出先でガスの消し忘れが気になったとき



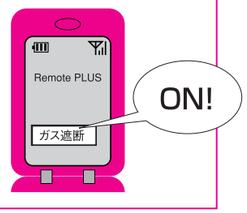
2 お電話で東京ガスへしゃ断を依頼

2 携帯電話でホームページへアクセス

3 消し忘れを確認して東京ガスから遠隔しゃ断
（原則として、消し忘れのない場合はしゃ断いたしません）

東京ガス24時間監視センター

3 ガスしゃ断ボタンをON



ガスを遠隔しゃ断

4 ご帰宅後、お電話で東京ガス　ステーション24へガスメーターの復帰を依頼

お電話の前にすべてのガス器具を止めてください。（お客さまご自身で復帰いただくことも可能です。「マイコンメーターの復帰手順」63・64ページ参照）
※一部遠隔復帰できないガスメーターがございます。

5 復帰
ガスを元の通りご利用いただけます。

東京ガス ステーション24

遠隔しゃ断専用電話〈24時間受付〉

フリーダイヤル **0120-117733**

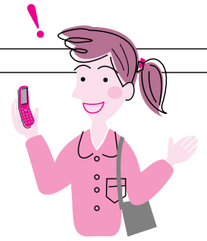
上記にかからない場合は **043-296-5824**

リモートプラスカード

カードはこの手引きと一緒にお渡しいたします。
お出かけのときにお持ちになるといざという時に便利です。

携帯電話でもガスの遠隔操作ができます。

携帯電話での操作方法は 23ページ参照



⚠注意

遠隔しゃ断に関するご注意

- ●一部遠隔復帰できないガスメーターもございます。この場合はお客さまご自身で復帰操作を行ってください。63･64ページ参照
- ●遠隔しゃ断はマイコンメーターでガスを止めるものです。個別のガス機器を止めることはできません。
- ●遠隔しゃ断の予約サービスはありません。
- ●遠隔しゃ断が何らかの理由でできなかった場合は、東京ガスの係員がお客さまのお宅へ出動し、メーターの元栓でガスを止める措置を取らせていただきます。
- ●東京ガス　ステーション24監視センターの対応は日本語のみとなります。

戸建住宅のお客さまでISDN電話、ケーブルテレビ電話、一部のADSL回線、光回線等によるIP電話、NTT東日本以外が提供する電話サービスをご利用のお客さま

- ●遠隔しゃ断を行うとき、電話機のベルが数回鳴ります。
- ●電話機の種類やターミナルアダプタの設定、マイツーホー通信装置を接続するアナログポートによっては、遠隔しゃ断を提供できなくなることがあります。変更される場合は、当社までご連絡ください。
⇨くわしくは60ページを参照ください。

戸建住宅のお客さまでエコウィル・ライフエルをご使用のお客さま

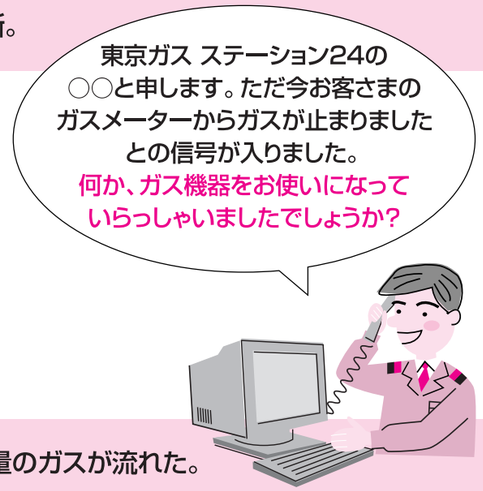
- ●遠隔ガスしゃ断を行った場合は、エコウィル･ライフエルの発電も止まりますのでご注意ください。

②自動通報サービス　その1

多量のガスが一度に流れガスがしゃ断された場合、
お客さまに電話でお知らせします。

マイコンメーターの赤ランプが点滅、ガスをしゃ断。

東京ガス ステーション24からの電話



マイコンメーターが異常を感知した理由

メーターの大きさ（号数）で決められた以上の大量のガスが流れた。

東京ガスからのお客さまへのお願い

すべてのガス機器を止め、ガスの安全をご確認ください。

お願い

●ガス機器を大型のものに取り替えた場合
→最寄りの東京ガスから係員が伺いますので、それまではガス機器の同時使用を減らしてくださいますようお願いします。
●ゴムホースを誤って外した場合
→窓を開け、換気をしてください。（換気扇は使用しないでください）
●工事などでガス管が破損した場合
→火気は使わないようにしてください。至急東京ガスから係員を伺わせます。
●思い当たることがない場合
→もう一度点検してください。ガス臭いときは窓を開け、火気を使用しないでください。最寄りの東京ガスから係員を伺わせます。

ガスの安全が確認され、再びガスをお使いになる場合は、復帰操作を行うか、東京ガスステーション24（0120-117733）へ遠隔復帰をお申しつけください。

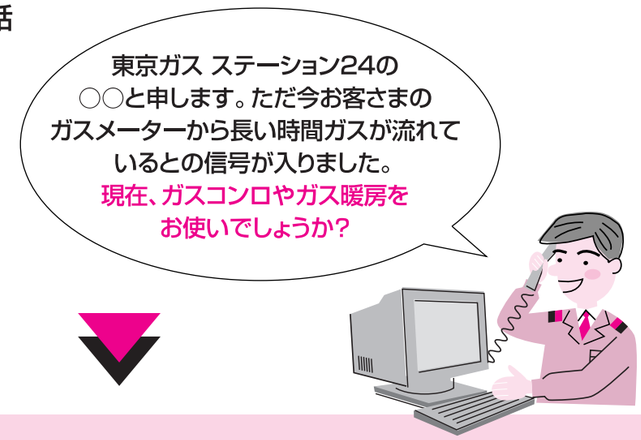
ガスが長時間にわたって使用されている場合など、マイコンメーターがステーション24に通報。通報を受けた東京ガス　ステーション24の監視員は、お客さまに電話でガスのご使用状況の確認や、対処方法をお知らせいたします。

長時間連続してガスが流れている場合、
お客さまに電話でお知らせします。

マイコンメーターが異常を感知した理由

ガス機器のつけっぱなし等で流量に変化がなく、長時間流れている。
●ガスの連続使用でマイコンメーターが通報するまでの時間は、ガス機器やメーターの種類によって異なります。（お知らせ時間については、47・48ページをご覧ください）

東京ガス ステーション24からの電話



お客さまへのお願い

ガス機器の消し忘れがないかご確認ください。
（お客さまとの電話連絡が取れない場合は、安全のためガスを遠隔しゃ断いたします）

そのままガスをご使用し続けた場合は、マイコンメーターが自動的にガスをしゃ断することがあります。このとき、東京ガス　ステーション24は復帰操作などの対処方法について再度電話でご連絡いたします。

Ⅳ.ガス安心サービス（ガス遠隔しゃ断・自動通報サービス）

②自動通報サービス　その2

ガスを長時間使用している場合のお知らせについて

ガスを長時間使用し続けた場合、ガスの消し忘れを確認するために東京ガスからお電話でご連絡を差し上げています。なお、ご不在などでお電話での連絡ができなかった場合には、ガスをお止めいたします。
お知らせは、ガス消費量0.7kW～7.0kWまでのガス機器を対象としています。

1.ガスコンロ・ガス暖房機器をご使用時のお知らせ時間の設定変更

メーターのしゃ断5分前（通常連続使用約12時間後）にお知らせします。
しゃ断までの時間は「マイコンメーター機能説明書」をご覧ください。

ガスコンロ・ガス暖房機器ご使用時のお知らせをご希望のお客さま、またお知らせまでの時間の変更をご希望のお客さまは、東京ガス ステーション24までご連絡ください。

夏期（6月～9月）

長時間連続でお使いの場合、東京ガスからのお知らせをご希望のお客さまは、

連続使用 60分・90分・120分後

からお知らせまでの時間をお選びいただけます。

注）夏期におけるご連絡は、最長でサービス開始日より30日以降からのご提供となります。

通常期（10月～5月）

長時間連続でお使いの場合、東京ガスからのお知らせをご希望のお客さまは、

連続使用 180分・300分後

からお知らせまでの時間をお選びいただけます。

＊ガス暖房機器をお持ちでない方は、夏期と同じ時間に設定ができます。

⚠注意

NS型マイコンメーター（10・16号）をご利用いただいているお客さまにつきましては、夏期（6～9月）・通常期（10～5月）に関わらず、ガスを長時間使用している場合のお知らせは、メーターのしゃ断5分前（通常12時間）のみとなります。しゃ断までの時間は「ガスメーター機能説明書」をご覧ください。

NS型マイコンメーター（10・16号）

お知らせまでの時間の切り替え月を変更する場合

通常、お知らせまでの時間は夏期は6月～9月、通常期は10月～5月に設定されていますが、お客さまのガス機器のご利用状況に合わせて変更することができます。
切り替え月の変更をご希望される場合は、東京ガス ステーション24までお申し付けください。

お願い　切り替えは6月、10月の電話検針時に行わせていただきます。このため、お客さまによっては中旬以降の切り替え日となりますのでご了承ください。

⚠注意

NS型マイコンメーター（10・16号）をご利用いただいているお客さまは、切り替え月の変更ができませんので、あらかじめご了承ください。

2.湯沸器・風呂がま・給湯器などガス消費量の大きい機器をご使用時のお知らせ時間

湯沸器・風呂がま・給湯器など消費量の大きいガス機器については、季節を問わずマイコンメーターで定められたしゃ断時間の5分前に電話でご連絡いたします。
通常、60分～90分連続してご使用になった場合にご連絡いたします。
詳しくは、「NI型マイコンメーター機能説明書」をご覧ください。

重要 ご利用上のお願い

1.ガステーブルのとろ火など、ガス流量が小さい場合はお知らせできません。
2.個々のガス機器ごとにお知らせまでの時間を設定することはできません。
3.ガス機器の使用時間の監視は、途中で流量を調節したり、他のガス機器を使用し始めるなどして流量に変化があった時点で0分から再スタートします。
4.マイコンメーターからの通報があった場合は、深夜であっても連絡させていただきます。

東京ガス ステーション24

フリーダイヤル　0120-117733　＜24時間受付＞

②自動通報サービス　その3

⚠注意

微量のガスが30日連続して流れている場合、お客さまに電話でお知らせします。

東京ガス ステーション24からの電話

東京ガス ステーション24の○○と申します。ただ今お客さまのガスメーターから信号が入りました。湯沸器などの口火を連続してお使いになっていらっしゃいませんでしょうか？

マイコンメーターが働いた理由

お客さまの気づきにくい微量のガスが30日連続して流れている。

お客さまへのお願い

湯沸器などの口火がつけっぱなしになっている場合やセントラルヒーティングシステム（TES）やガスヒーポンを24時間連続運転している場合は、ご都合のよい時に1時間以上ガスをお止めください。

お願い　マイコンメーターには、ガスの微量もれを検査する機能がありますので、口火やTESなどを30日以上連続してお使いになっていますと、ガスの微量もれと同じ判定がなされます。マイコンメーターのガスもれ検査機能を働かせるため、お客さまのご都合のよいときにガス（口火）を1時間以上お止めください。（口火を消せない場合、最寄りの東京ガスから、係員を伺わせて調整させていただきます）

湯沸器の口火を毎日止めており、TESやガスヒーポンも使用していないときは、ゴム管のひび割れなどによってガスが微量もれしている疑いがあります。その際は最寄りの東京ガスから係員を伺わせます。

⚠注意

地震時の大きな揺れを感知したときガスをしゃ断しますが、電話でのご連絡は行いません。

震度5以上の揺れを感知したとき、マイコンメーターはガスをしゃ断しますが、安全を確認のうえ、自動的に復帰して、再びガスが使用できるようになります。自動で復帰できない場合でも電話回線の混乱を避けるため、電話でのご連絡は行いません。

⚠注意

マイコンメーターの故障等の場合、安全のためガスをしゃ断しますが、電話でのご連絡ができない場合があります。

マイコンメーターの急激な電池電圧低下が発生した場合などのメーター故障の際は、安全のためマイコンメーターは自動的にガスをしゃ断しますが、自動通報はできない場合があります。
ガスが出ない場合は、東京ガス ステーション24までご連絡ください。

⚠注意

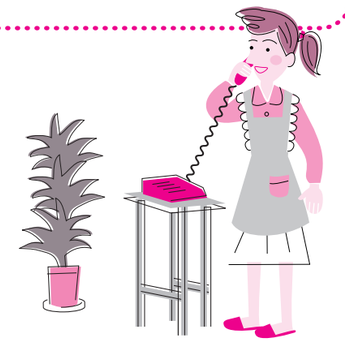
自動通報サービスに関するご注意

自動通報サービスとは、マイコンメーターの安全機能が働いたときにお客さまにご連絡するサービスです。マイコンメーターのみ設置する場合と保安上の機能は変わりません。

- 「ガス安心サービス」の電話連絡は、日本語のみで行っております。
- マイコンメーターからの通報中は受話器をとっても無音状態となります。
  恐れ入りますが、1分ほど待ってからおかけ直しください。
- お客さまが電話をご使用中にマイコンメーターが通報しようとする場合は、お客さまの通話が終わってから行います。約2時間以内に通報ができない場合は、マイコンメーターからの通報を中止いたしますので、お客さまへの電話連絡はできません。

警報器とマイコンメーターが連動されている場合

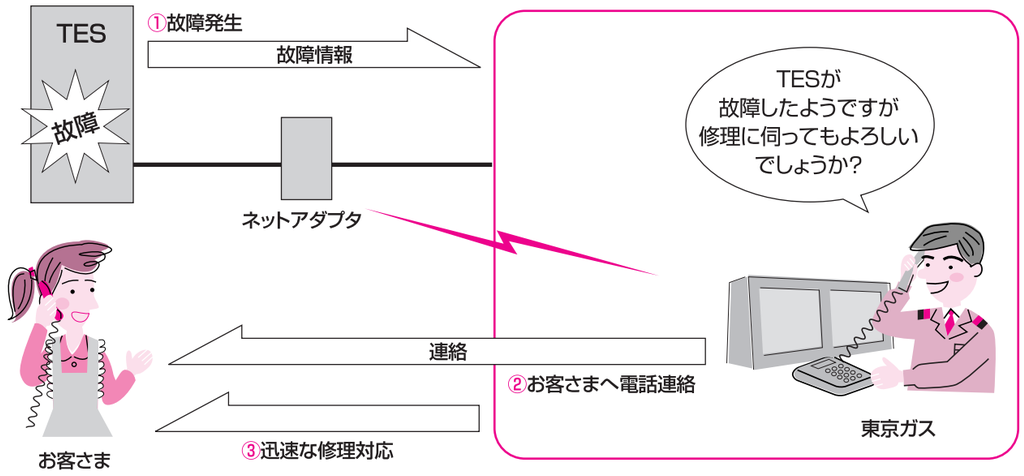
別途ご用意いただいた警報器をマイコンメーターと連動させている場合は、これらの警報器が作動してガスがしゃ断された場合も、東京ガス　ステーション24からお客さまにご連絡いたします。
なお、警報器に関するお問合せは、東京ガス　お客さまセンター（0570-002211または 03-5722-0111）または最寄りの東京ガスへお願いいたします。



V. 機器故障お知らせサービス

**TESシステムのエラー発生と同時に情報をキャッチし、
迅速に対応します。**

お客さまがご使用されているガス温水システムTESに万が一故障が生じた際、リモコンにエラーコードが表示されることがあります。
機器故障お知らせサービスでは、エラー表示と同時に修理担当箇所へエラー情報を連絡し、迅速な修理対応（東京ガスからご連絡を差し上げ、必要に応じて訪問します）を実施します。
なお、修理費用は保証期間を除き原則有償となります。
あらかじめご了承ください。



⚠注意

●本サービスはガス温水システムTES（熱源機および熱源機に接続された機器）のみが対象となります。

●以下の場合は、連絡を差し上げることができません。

①受付時間外（夜間）の場合

誠に勝手ながら翌日の対応（ご連絡）とさせていただきます。

②故障発生時にお客さまが外出されており、ご自宅にご不在の場合

誠に勝手ながら、お客さまご在宅時の対応（ご連絡）とさせていただきます。

TESシステムの故障についてのお問い合わせは

保証制度には設置後2年目までの無償保証制度と、設置後3年目以降でも別途費用を申し受けて実施するTESメンテナンス契約制度があります。詳しくは東京ガスにお問い合わせいただくか、小冊子**「TESアフターサービスのご案内」**をご覧ください。

東京ガスお客さまセンター

（「TESメンテナンス契約制度の件で」とお申し付けください）

■一般電話からおかけの場合
0570-002211

■携帯電話からおかけの場合
03-5722-0111
03-3842-0111
045-948-1100

（受付時間:月～土 9:00～19:00）

機器故障お知らせサービスについてのお問い合わせは

東京ガス ステーション24

0120-116644

（月～土）9:00～19:00
（日祝日除く）

Ⅵ.インターホン連動サービス（集合住宅オプションサービス）

1.メール通知

留守中のお客さま宅のインターホンシステム（住宅情報盤）の各種情報をメールでお知らせします。＊在宅時も可

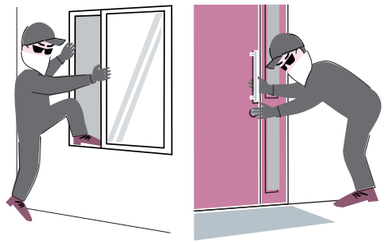
お知らせできる情報は、インターホンシステムの仕様や、お住いの建物や住居によって異なります。本書に記載の機能の全てが使えない場合があります。

来訪者メール

集合玄関や住戸玄関から呼出しを受けた時

防犯メール

窓や玄関の防犯センサが作動した時



防災メール

火災感知器・ガス漏れ検知器が作動した時

非常通報メール

非常ボタン等が押された時

宅配着荷メール

宅配ボックスに荷物が届いた時

メールの受信

●お知らせする情報によってメールの内容は異なります。

●メール通知は、登録されているユーザー全員に送信されるようになっています。
受信不要と思われるメール項目については、受信停止の操作を行ってください。
56ページ参照

⚠注意
「メール受信設定」「ドメイン指定」をされている方は、東京ガスからのメール「remote@tokyo-gas.co.jp」が受信できるように設定してください。

例：火災感知器やガス漏れ検知器が作動した場合

ご自宅の火災感知器やガス漏れ検知器が作動した時、メールでお知らせします。

メール

Remote PLUS
お知らせメール

東京太郎様

2007/04/1　11:23
・防災（火災・ガス漏れ）警報が発生しました。

例：宅配ボックスに荷物が届いた場合

宅配ボックスに荷物が届いた時、メールでお知らせします。

メール

Remote PLUS
お知らせメール

東京太郎様

2007/04/1　11:23
・宅配ボックスに荷物が届きました。

ポイント

●ご家族毎に、また、お知らせする情報毎に、メールを受信する・しない（有・無）が設定できます。55ページ参照
●外出防犯中、在宅防犯中、防犯解除中によっても、メールを受信する・しない（有・無）が設定できます。55ページ参照

■メール通知一覧

メール通知する項目は以下の項目・内容となります。

お知らせできる情報やメールの受信有無の初期設定は、インターホンシステム（住宅情報盤）の仕様・建物や住居によって異なります。お客さまの携帯端末等の画面には、お知らせできる情報のみ表示されます。

Remote PLUS
東京　太郎様
++++++++++++++++
メール受信有無設定の変更1/2
++++++++++++++++
メール受信有無設定を変更したい情報を選択してください

1 防犯警報発生・復旧メール
2 防犯セット・解除メール
3 防災警報発生・復旧メール
4 非常通報発生・復旧メール
5 漏水警報発生・復旧メール
6 救急通報発生・復旧メール
7 換気警報発生・復旧メール
8 来訪者メール
9 帰宅メール
10 宅配着荷メール
11 宅配着荷取出メール
12 管理室からの呼出発生・解除メール

■パスワードの変更
■メールアドレスの変更
メニューへ
ログアウト

メール項目		メールが送られる時	メール 内容
1	防犯警報発生・復旧メール	窓や扉の防犯センサが作動した時	防犯(扉・窓)警報が発生しました
		窓や扉の防犯センサが復旧した時	防犯(扉・窓)警報が復旧しました
2	防犯セット・解除メール	外出(在宅)防犯がセットされた時	外出(在宅)防犯設定がセットされました
		外出(在宅)防犯が解除された時	外出(在宅)防犯設定が解除されました
3	防災警報発生・復旧メール	火災感知器が作動した時	防災(火災・ガス漏れ)警報が発生しました
		ガス漏れ検知器(ガス漏れ検知)が作動した時	
		火災感知器が復旧した時	防災(火災・ガス漏れ)警報が復旧しました
		ガス漏れ検知器(ガス漏れ検知)が復旧した時	
4	非常通報発生・復旧メール	非常ボタン、トイレ・バス・部屋コールボタンが押された時	非常(コール)ボタンが押されました
		各ボタンが復旧した時	非常(コール)ボタンが復旧しました
5	漏水警報発生・復旧メール	漏水センサが作動した時	漏水警報が発生しました
		漏水センサが復旧した時	漏水警報が復旧しました
6	救急通報発生・復旧メール	救急ボタンが押された時	救急ボタンが押されました
		救急ボタンが復旧した時	救急ボタンが復旧しました
7	換気警報発生・復旧メール	ガス漏れ検知器(一酸化炭素検知)が作動した時	換気警報が発生しました
		ガス検知器(一酸化炭素検知)が復旧した時	換気警報が復旧しました
8	来訪者メール	集合玄関・住戸玄関から呼出があった時	来訪者がありました
9	帰宅メール	集合玄関にて、解錠した時＊	ご家族の帰宅信号を受信しました
10	宅配着荷メール	宅配ボックスに荷物が着荷した時	宅配ボックスに荷物が届きました
11	宅配着荷取出メール	宅配ボックスの荷物が取出された時	宅配ボックスの荷物が取出されました
12	管理室からの呼出発生・解除メール	管理室から呼出があった時	管理室からの呼出がありました
		管理室と通話後、もしくは管理室から表示を消した時	管理室からの呼出が解除されました

＊ICカード等と連動している場合

⚠注意 本サービスは侵入犯罪や火災などを未然に防止するものではありません。メールで情報をお知らせするものであり、通信環境等によりお知らせできない場合や遅れてお知らせする場合がございます。あらかじめご了承ください。

⚠注意 各情報に関する詳しい内容は、インターホンシステム（住宅情報盤）の取扱説明書をご確認ください。

⚠注意 インターホンシステムが故障している場合は、メールは送信されません。インターホンシステム（住宅情報盤）のメーカーにお問い合わせください。

Ⅵ.インターホン連動サービス（集合住宅オプションサービス）

メール受信有無設定の変更　確認

ご家族毎に、また、お知らせする情報毎に、メールを受信する・しない（有・無）が設定できます。
また、外出防犯中、在宅防犯中、防犯解除中によっても、メールを受信する・しない（有・無）が設定できます。

●お知らせできる情報やメールの受信有無の初期設定は、インターホン・システムの仕様や、お住まいの建物や住居によって異なります。

●各情報の詳細については、54ページ、もしくは、インターホンシステム（住宅情報盤）の取扱説明書をご確認ください。

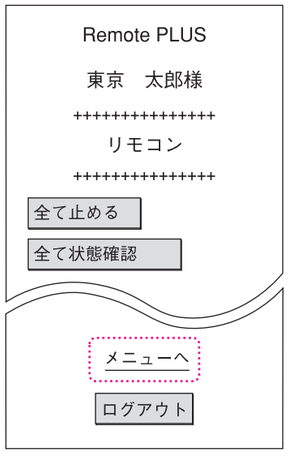
⚠注意

●お客さま宅のインターホンシステムの仕様（接続センサ等）と異なる情報の表示があった場合は、東京ガスまでご連絡ください。

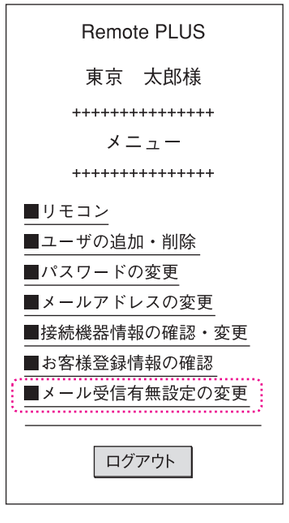
東京ガス ステーション24
0120-116644
（月～土）9:00～19:00
（日祝日除く）

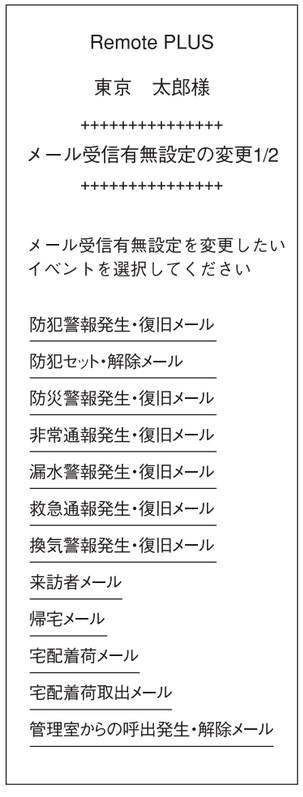
1 ログイン後、リモコン画面で「メニューへ」を選択してください。
次にメニュー画面で「メール受信有無設定の変更」を選択すると、「メール受信有無設定の変更」画面が表示されます。
お知らせできる情報の一覧が表示されます。

リモコン画面

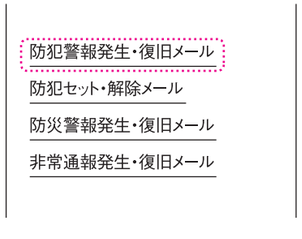


メニュー画面





2 変更もしくは確認する情報を選択する。



3 選択した情報の変更画面が表示されます。

（防犯警報発生・復旧メールの例）

■イベント
防犯警報発生・復旧メール

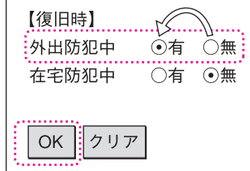
ご自宅の窓や扉の防犯センサが作動した時・復旧した時

ご自宅の窓や扉の防犯センサが作動した時
■外出防犯中　有→メールでお知らせ
■在宅防犯中　無→お知らせしません

ご自宅の窓や扉の防犯センサが復旧した時
■外出防犯中　無→お知らせしません
■在宅防犯中　無→お知らせしません

4

（例）



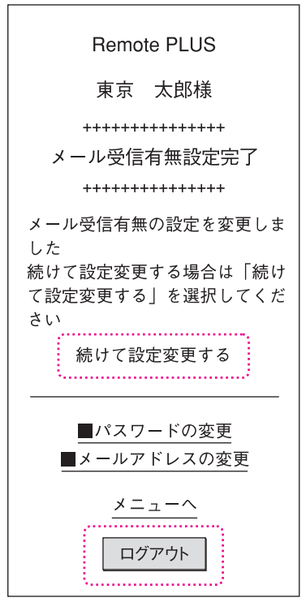
メールを受信する・しない（有・無）に変更がある場合は、有無の選択を変更してOKを押してください。

5 受付を完了すると右記のメッセージが表示されます。

●続けて設定変更する場合は、「続けて設定変更する」を押してください。

●他のメニューやリモコン画面に戻る場合は、「メニューへ」を押してください。

●終了の場合は、ログアウトを押してください。



●防犯設定の詳細については、インターホンシステム（住宅情報盤）の取扱説明書をご確認ください。

ポイント

●防犯セット・解除メールは、「外出防犯セット時」
それ以外の項目は、「外出防犯中・発生時」にメールが送られる初期設定となっています。（一部異なる場合があります）

ポイント

●ご家族毎に、また、お知らせする情報毎に、メールを受信する・しない（有・無）が設定できます。

⚠注意

●メール受信有無設定の変更を行った場合、変更が反映されるのは、変更を行ったユーザーのみです。

●設定変更に関する結果メールは送られません。